重要事項説明
（H2O Wirelessサービスご利用にあたってのご確認事項）

本書面は、KDDI Mobileが提供するH2O Wirelessサービスをご利用いただく際の注意事項をご説明するものです。ご契約内容を十分にご理解頂いた上でお申し込みください。

1. サービス規約

以下いずれかに該当する場合、H2O Wirelessサービス規約に同意したものと見なします。

a） サービス規約に関して印刷、口頭、Web上で規約に同意した場合
b） H2O Wirelessサービスを利用開始した場合
c） H2O Wirelessサービスに対してお支払いただいた場合
d） 商品パッケージを開封した場合

2. お支払い関連

本サービスはプリペイドサービスとなります。サービス開始後にお支払いいただいた金額は、いかなる場合でも返金いたしかねます。あらかじめご了承ください。

おすすめプラン

料金	ご利用料金（30日間有効）	アメリカ国内でのご利用			アメリカからの国際通話およびテキストメール		
		通話	テキストメール	無料データ	国際通話ユニット	国際通話無制限対地	国際テキストメール
MONTH LTE PLAN 30	$30	無制限	無制限	500MB	$10	日本固定宛通話含む50対地＊	無制限
MONTH LTE PLAN 40	$40	無制限	無制限	無制限	$20	日本固定宛通話含む50対地＊	無制限
MONTH LTE PLAN 50	$50	無制限	無制限	無制限	$20	日本固定宛通話含む50対地＊	無制限
MONTH LTE PLAN 60	$60	無制限	無制限	無制限	$20	日本固定宛通話含む50対地＊	無制限

通話･テキストメールについて

※国際通話において、対地国の固定電話宛と携帯電話宛によって料金が異なる場合がございます。
※国際通話は国際通話ユニットより差し引かれます。
※国際通話無制限対地の固定電話へ発信の場合、国際通話ユニットからは差し引かれません。
※国際テキストメールの送受信は、発信側･受信側のご利用機種、ご利用機種の設定、発信先通信事業者の制限により、ご利用いただけない場合がございます。

データ通信について

※無料データが上限に達した場合、データ接続およびEmailの送受信ができなくなります。
※MONTH LTE PLAN 40において、1GB以上のデータご利用で通信速度制限がございます。
※MONTH LTE PLAN 50において、2GB以上のデータご利用で通信速度制限がございます。
※MONTH LTE PLAN 60において、3GB以上のデータご利用で通信速度制限がございます。
※モバイルルーター等としてのデータ通信のご利用は許容しておりません。

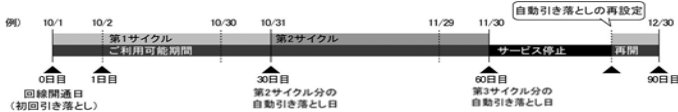
プラン変更について

※プラン変更実施の場合、ご利用中の無料データならびに国際通話ユニットは消滅いたします。

クレジットカードによる自動引落設定について

※ご購入時に登録されたVISA 、MasterCardまたはJCBのクレジットカードもしくはデビットカードより、回線開通日の翌日から30日目に翌30日分のご利用料金が自動引落されます。
※ご登録いただいたカードの有効期限切れなどにより自動引落が完了しない場合、その翌日よりサービスが停止いたします。
ただし、911(緊急通報)の発信は除きます。
※クレジットカードまたはデビットカードのご利用状況に起因する、サービス停止については一切責任を負いません。
お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。
※クレジットカード明細書に記載される請求元は｢Locus Telecommunication｣と表示されます。
※自動引落サイクルについては、右図にてご確認ください。

サービス停止について

※自動引落設定中のH2O Wirelessサービスの停止をご希望の場合、カスタマーサポートまでお電話いただきご依頼ください。
※電話番号が登録されたSIMカードの紛失･盗難が発生した場合、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。
※お客様ご自身による手続きが行われなかったことによって発生したご請求につきましては、返金いたしかねます。

3. ご利用関連

本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスでございます。アメリカ国外でご利用いただけません。

ご利用いただけるサービス

※アメリカ国内での発着信、テキストメール送受信、データ通信、留守番電話

ご利用いただけないサービス

※アメリカ国外での通話ならびにデータ通信
※アメリカ国内データローミング、国際ローミング、着信転送、三者通話

サービス対応端末について

※AT&T Mobilityで販売されたSIMカード対応のスマートフォン、または携帯電話
※GSM(GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+)対応(周波数850/1900)、LTE対応（周波数バンド2,4,5,17)のSIMロックフリーの
スマートフォン、または携帯電話
※お客さま持込による携帯電話の動作保証は行っておりません。

サービスエリアについて

※サービスエリア詳細は、http://www.kddimobilesim.com/ にてご確認ください。
◆目的で探す→サービスエリア→サービスエリアを確認する でエリアマップが表示されます。
※トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。
また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。
※屋内におけるご利用は、サービスエリア提供保証外でございます。あらかじめご了承ください。
※移動通話中に通話が切れる場合がございます。

通話通信の品質について

※回線混雑状況により通話が接続できない、または音声が乱れる場合がございます。
※国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。
※データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。
※連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況によりデータ通信を規制する場合があります。

4. その他

※サービス条件は予告なく変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。
※本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。
※本書面はH2O Wireless Terms and Conditionsから重要事項を抜粋したものでございます。
※本サービス規約詳細につきましては、https://www.kddimobilesim.com/pageControl.php?page=terms にてご確認ください。

ご利用いただくSIMカード・スマートフォン・携帯電話について

※ご購入頂いたSIMカードならびに携帯端末の保証ならびにクーリングオフの扱いは、各販売店のポリシーに準じます。
※H2O Wirelessは、携帯電話端末および電子機器は製造しておりません。端末の故障、動作保証ならびに製造会社の品質改善を目的とした自動送信される情報などについて、一切の責任を負いかねます。
※携帯電話端末の性能(例、OS、ソフトウェア、メモリなど)によって、通信速度ならびに動作速度が異なる場合ががあります。

免責事項

※データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。
※故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
※接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。
※使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。
※地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。

【スマートフォンについて】
スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、様々な側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。無料アプリケーションの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。

【お問い合わせ】 KDDI Mobileカスタマーサポートセンター

［トールフリー］ 1-877-890-5001 ［オペレーター受付時間］ 9:00 am – 8:00 pm （米国東海岸時間：年中無休）
※ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。

ご購入いただいた商品の返品・交換について

本書面は、以下でご購入いただいた商品の返品・交換についてご説明するものです。
・KDDI Mobileカスタマーサポートにおける電話またはFAXでのご購入
・H2O × KDDI Mobile　オンラインショップ（www.kddimobilesim.com）

※上記以外でご購入いただいた商品につきましては、各販売店のポリシーに準じます。

初期不良品・破損の場合

以下内容に該当する場合、商品の交換または返品を承ります。
※電源が入らないなどの初期不良品の場合
※配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合や商品に不備があった場合
※商品到着日より14日以内のご連絡に限ります。

お客さまご都合の場合

以下内容に該当する場合、返品を承ります。
※商品到着日より14日以内かつ商品未開封の場合

返品・交換時の返送料について

返品にかかる費用については、お客さまにご負担頂きます。ただし初期不良品、配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合など、当社事由による返品や交換の場合、送料は当社負担とさせていただきます。

返品先について

当社カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
・[トールフリー] 1-877-890-5001

ご注意事項

次の商品の返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。
※商品到着日より15日以上経過した場合
※当社の責に帰すべからざる理由により、商品に汚れ・傷等が生じた場合
※商品本体、付属品（取扱説明書、充電器、USBコード、バッテリー、バッテリーカバー等）が不足した状態で返送された場合

その他ご注意事項
※商品ご購入時の配送料ならびに作業手数料は返金対象となりません。
※商品はカスタマーサポートセンターへご連絡後3日以内にご返送ください。
※商品ご購入時にご利用されたカードへのみご返金とさせていただきます。
※お客さま都合による返品・交換の場合、商品ご購入価格の15%を手数料としていただく場合がございます。
※ご返金の際は、当社に商品到着後、6週間以内に行わせていただきます。

【お問い合わせ】 H2O by KDDI Mobileカスタマーサポートセンター

[トールフリー] 1-877-890-5001 [オペレーター受付時間] 9:00 am – 8:00 pm （米国東海岸時間：年中無休）
※ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。